



## Corso di formazione

*in collaborazione con Assologistica e Certiquality*

# Il Cruscotto e i KPI per guidare la logistica verso l'eccellenza

**martedì, 8 maggio 2018 – Ore 9.30**

*presso la sede di Assologistica in Via Cornalia, 19 - 20124 Milano*

### IL CORSO

Per governare la Supply Chain e il network di flussi fisici e di operazioni è necessario un Cruscotto integrato con KPI su più livelli: direzionale per allineare il modello e le performance alle strategie, gestionale per controllare la coerenza e l'efficacia dei processi chiave e operativo per misurare l'efficienza nelle operazioni.

Il corso presenta realizzazioni di Cruscotti logistici con KPI su tutta la filiera end-to-end e sui suoi macro segmenti: produzione, distribuzione primaria, distribuzione secondaria, consegna a cliente, magazzini, trasporti.

### Docente

**Pietro Pedone**

Dal 1980 nella Consulenza Direzionale, ha maturato una lunga esperienza nelle operations avendo ricoperto la posizione di responsabile Operations in A.T.Kearney Management Consulting, Roland Berger Strategy Consultants e AchieveGlobal e svolgendo attività di consulenza con grandi Imprese mondiali.

Laureato in Ingegneria meccanica a Bologna, svolge attività di docenza presso Università, imprese e associazioni e collabora con riviste di settore.

Dal 1999 è consulente ECR Italia sui temi del Category Management e OSA (Optimal Shelf Availability), learning programme partner di ECR Europe e membro del consiglio direttivo di Assologistica Cultura e Formazione.

### PROGRAMMA

**Ore 9.30 – 13.15**

#### Obiettivi e ambiti del monitoraggio logistico

- La Performance del servizio al Cliente finale
- I KPI misurabili lungo l'intera Supply Chain
- Processi chiave e livelli di gestione e controllo

#### Il Cruscotto per il budget logistico: il caso di un produttore di bevande

Cruscotti e KPI per la flessibilità produttiva

Cruscotti e KPI per la distribuzione primaria

**Ore 14.00 – 17.30**

Cruscotti e KPI per la consegna a cliente

Cruscotti e KPI per magazzini e trasporti

#### Il percorso verso l'eccellenza:

- Controllo della Qualità dei Processi
- Balanced Score Card
- Gli stadi evolutivi per l'Eccellenza

### SC Sviluppo Chimica

SC Sviluppo Chimica S.p.A. è una società di servizi costituita ed interamente controllata da Federchimica. L'obiettivo di SC è di favorire e di sostenere la competitività dell'Industria Chimica, contribuendo a creare valore aggiunto sostenibile, producendo pubblicazioni, software gestionali, corsi di formazione per le Imprese Chimiche e per i settori utilizzatori di prodotti chimici.