Il passaggio alla nuova ISO 45001:18 l'approccio HLS e il nuovo contesto in cui operano le imprese

Federchimica, 23 settembre 2019

CERTIQUALITY

Proprietary & Confidential

L'ATTUALE CONTESTO

Globalizzazione dell'economia mondiale = driver di cambiamento del mondo del lavoro

Impatti positivi e negativi sui livelli di compliance e buone pratiche SGSSL

Sforzi per risolvere i problemi della sicurezza e salute dispersi e frammentari e non sempre in grado di ridurre infortuni e malattie professionali

Strumenti di prevenzione tradizionali ancora efficaci, ma che necessitano di essere affiancati da strategie per gestire le conseguenze del continuo adattamento dei luoghi, delle attrezzature e delle pratiche di lavoro

L'ATTUALE CONTESTO

Alcuni fattori del contesto:

- Tecnologie nuove o più complesse (es. nanotecnologie, biotecnologie ecc)
- Nuove forme di organizzazione del lavoro, gestione degli orari di lavoro, frammentazione dei processi produttivi, ristrutturazioni organizzative
- Nuove forme di impiego (temporaneo, part time, homeworking, smartworking, outourcing, subcontracting ecc)
- Cambimenti demografici nella forza lavoro (composizione differente, età anagrafica, carenza di inserimento di giovani ecc)

… e i fattori di rischio correlati

- ⇨ Aumento esposizione agenti pericolosi
- ⇨ Diminuzione intensità ed efficacia della formazione SSL
- ⇨ Minore autonomia sul proprio lavoro
- ⇨ Poche opportunità di partecipare al processo decisionale relativo alla sicurezza sul posto di lavoro

CERTIQUALITY

Proprietary & Confidential

Un approccio nuovo….per adeguarsi al contesto di riferimento

ISO 45001:2018

FOCUS SULL'INTERAZIONE TRA ORGANIZZAZIONE E CONTESTO DI BUSINESS

BS OHSAS 18001

FOCUS sulla gestione dei pericoli OH&S

SCOPI, ASPETTATIVE, VINCOLI….

«Indipendentemente dal fatto che tu sia un dipendente, un dirigente o un imprenditore, condividi un obiettivo comune: non vuoi che nessuno si faccia male sul lavoro.

Il miglioramento della produttività deriva dall'assicurare che le persone operino in luoghi di lavoro che garantiscano trasparenza e creino fiducia nel loro funzionamento e nella catena di approvvigionamento.

Inoltre, le pratiche responsabili stanno diventando sempre più importanti per i marchi e la reputazione.»

Fonte:ISO.org

UN CONCETTO MODERNO DI SISTEMA DI GESTIONE DELLA SALUTE E SICUREZZA SODDISFA I 3 ASPETTI

- FUNZIONALITA' RISPETTO AGLI SCOPI (intended use)

- RISPONDENZA ALLE ASPETTATIVE (satisfaction)

- CONFORMITA' AI VINCOLI (compliance)

UN CONCETTO MODERNO DI SISTEMA DI GESTIONE DELLA SALUTE E SICUREZZA SODDISFA I 3 ASPETTI

Un indirizzo nello sviluppo di questo concetto è riconducibile alle stesse indicazioni dei più avanzati modelli di management che orientano verso la identificazione dei Rischi e la loro gestione.

Dalla nostra esperienza registriamo che, sul piano organizzativo, un sistema di gestione fornisce vantaggi manageriali oggettivi: innanzitutto aiuta il management nel governo dell'azienda, non solo per quanto attiene il controllo dei processi, la produzione ed i profitti, ma favorisce anche il consolidamento delle azioni che consentono un maggiore controllo della compliance aziendale (leggi, codici etici, modelli organizzativi 231, etc.).

«La qualità di un'azienda non è determinata solo dalla qualità dei suoi prodotti ma anche da quella dei suoi processi gestionali.»

Proprietary & Confidential

SISTEMI DI GESTIONE ISO 45001:SCOPI E ASPETTATIVE

Lo scopo di un sistema di gestione della sicurezza è quello di fornire un quadro di riferimento per gestire i rischi legati alla sicurezza e alla salute sul lavoro.

I risultati attesi del sistema di gestione sono quelli di prevenire infortuni e / o malattie professionali dei lavoratori e prevedere luoghi di lavoro sicuri e salubri.

INTERNATIONAL STANDARD

ISO 45001

First edition
2018-03

Occupational health and safety management systems — Requirements with guidance for use

Systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail — Exigences et lignes directrices pour leur utilisation

ISO ha strutturato il modello di sistema di gestione perseguendo tali obiettivi

INTERNATIONAL STANDARD

ISO 45001

First edition 2018-03

Occupational health and safety management systems — Requirements with guidance for use

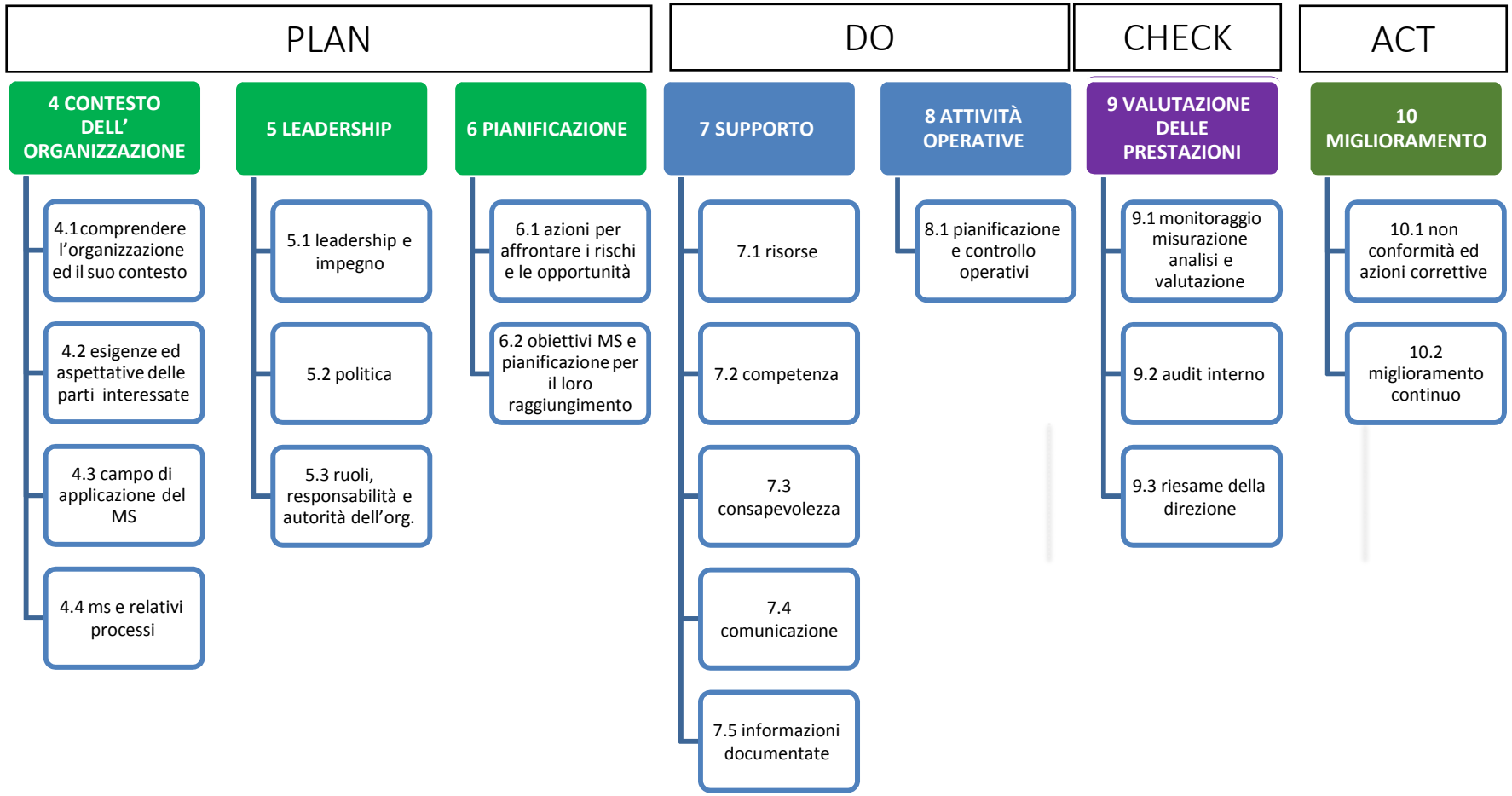
Systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail — Exigences et lignes directrices pour leur utilisation

GG Tariffa	Settori	I_f* (%)	I_g** (%)
0	Servizi	- 21	- 15
1	Pesca, Alimenti, Agricoltura	0	0
2	Chimica, Plastica, Carta, Pelli	- 26	- 45
3	Edilizia	- 33	- 42
4	Energia, Acqua, Gas	- 32	. 33
5	Legno	- 34	-73
6	Metallurgia, Macchine	- 6	- 18
7	Mineraria	- 43	- 51
8	Industrie Tessili	- 64	- 40
9	Trasporti, Magazzino	- 13	- 32
	Dati in complesso	- 27	- 35

* I_f=Indice di frequenza - ** I_g=Indice di gravità

Fonte: https://www.inail.it/cs/internet/attivita/prevenzione-e-sicurezza/promozione-e-cultura-della-prevenzione/sgsl.html

ISO e la struttura di alto livello (HLS)



CERTIQUALITY

Proprietary & Confidential

High Level Structure

ISO 9001:2015 Requirements

6.3 Planning of changes

7.1.2 People
7.1.3 Infrastructure
7.1.4 Environment for the operation of processes
7.1.5 Monitoring and measuring resources
7.1.6 Organizational knowledge

8.2 Requirements for products and services
8.3 Design and development of products and services
8.4 Control of externally provided processes, products and services
8.5 Production and service provision
8.6 Release of products and services
8.7 Control of nonconforming outputs

9.1.2 Customer satisfaction
9.1.3 Analysis and evaluation

General standards requirements for management systems

4 Context of the organization
4.1 Understanding the organization and its context
4.2 Understanding the needs and expectations of interested parties
4.3 Determining the scope of the management system
4.4 Management system (MS) and its processes

5 Leadership
5.1 Leadership and commitment
5.2 Policy
5.3 Organizational roles, responsibilities and authorities

6 Planning
6.1 Actions to address risks and opportunities
6.2 MS objectives and planning to achieve them

7 Support
7.1 Resources
7.2 Competence
7.3 Awareness
7.4 Communication
7.5 Documented information

8 Operation
8.1 Operational planning and control

9 Performance evaluation
9.1 Monitoring, measurement, analysis and evaluation
9.1.1 General
9.2 Internal audit
9.3 Management review

10 Improvement
10.1 General
10.2 Nonconformity and corrective action
10.3 Continual improvement

ISO 14001:2015 Requirements

6.1.2 Environmental aspects
6.1.3 Compliance obligations
6.1.4 Planning action

8.2 Emergency preparedness and response

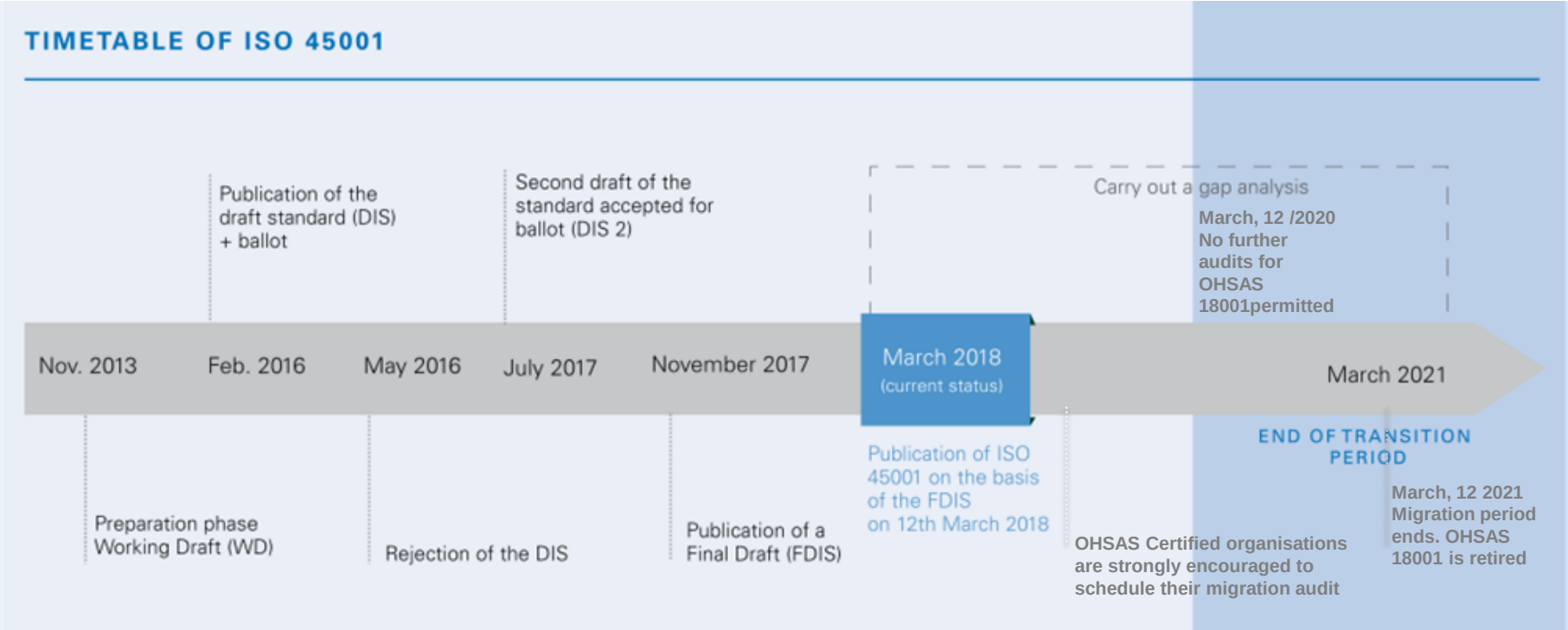
9.1.2 Evaluation of compliance

ISO 45001:2018 Requirements

5.4 Consultation and participation of workers

6.1.2 Hazard identification and assessment of risks and opportunities
6.1.3 Determination of legal requirements and other requirements
6.1.4 Planning action

8.1.2 Eliminating hazards and reducing OH&S risks
8.1.3 Management of change
8.1.4 Outsourcing
8.1.5 Procurement
8.1.6 Contractors
8.2 Emergency preparedness and response

9.1.2 Evaluation of compliance
10.2 Incident, *nonconformity and corrective action*

L'iter dello standard ISO 45001:18