



# Corso di formazione

in collaborazione con Assologistica



## Terziarizzazione logistica e KPI per misurare e monitorare i servizi in outsourcing

giovedì, 9 dicembre 2021 – Ore 9.30

**corso in videoconferenza\***

### IL CORSO

La terziarizzazione logistica è un processo attraverso il quale un'azienda delega a fornitori esterni specializzati, per un periodo contrattualmente definito, la gestione operativa di una o più funzioni logistiche o di attività collegate a quelle logistiche. La realizzazione di un percorso strategico e operativo di questo tipo richiede innanzitutto una valutazione attenta di convenienza e successivamente un processo di implementazione per il passaggio dell'intero o di parte del processo logistico ad un partner specializzato. Un errore nella fase di analisi di convenienza o nella fase di implementazione può portare al fallimento dell'operazione con conseguenti impatti negativi per l'azienda sia a livello economico che operativo. L'impresa pertanto può portare a termine con successo un percorso di questo tipo solo se in possesso di competenze e conoscenze di carattere tecnico, gestionale, organizzativo e metodologico, che possano supportarla nelle diverse fasi di analisi e di implementazione. Tutto questo è possibile solo se si è in grado di misurare i risultati delle diverse fasi e tenerli monitorati nel tempo: a questo devono servire i KPI che verranno analizzati e studiati in questo corso.

### Docente

#### Stefano Boschetto

Laureato in matematica con un Master MBA, ha maturato esperienze sia in ambito consulenziale sia manageriale presso aziende di primaria importanza e multinazionali. Nel corso di questi ultimi anni le esigenze delle aziende seguite hanno portato a sviluppare percorsi in ambito internazionale focalizzati non solamente sull'aspetto organizzativo, ma integrati da uno speciale focus sul controllo dei costi e delle performance. In quest'ambito si occupa anche di docenza in corsi aziendali ed interaziendali.

### PROGRAMMA

Ore 9.30 – 12.30

#### Outsourcing in breve

- Definizione di insourcing e outsourcing
- Tipologie di outsourcing
- Benefici, rischi e complessità outsourcing
- Processo per la realizzazione dell'outsourcing
- Analisi di fattibilità e di convenienza
- Tipologie di tariffazione

#### KPI per la misurazione e il monitoraggio del servizio di outsourcing

- Concetti di base sistema indicatori KPI (obiettivi, caratteristiche KPI, punti di forza e di attenzione)
- Tipologie di indicatori (volumi, efficienza, livello di servizio)
- Processo di progettazione di un sistema di indicatori KPI (analisi sistema logistico, individuazione variabili, definizione indicatori, progettazione cruscotto logistico)
- Definizione indicatori
- KPI e fatturazione: driver di fatturazione, KPI di controllo, KPI obiettivo
- Progettazione cruscotto logistico

### SC Sviluppo Chimica

SC Sviluppo Chimica S.p.A. è una società di servizi costituita ed interamente controllata da Federchimica. L'obiettivo di SC è di favorire e di sostenere la competitività dell'Industria Chimica, contribuendo a creare valore aggiunto sostenibile, producendo pubblicazioni, software gestionali, corsi di formazione per le Imprese Chimiche e per i settori utilizzatori di prodotti chimici.

(\*) in considerazione della situazione di emergenza dovuta al Coronavirus il presente corso inizialmente previsto in aula viene proposto in videoconferenza. Il link per la connessione online verrà comunicato all'indirizzo di posta elettronica degli iscritti.

