**SCHEDA DI ISCRIZIONE**

Corso“La customer satisfaction, dai concetti base alle nuove metodologie per fidelizzare il cliente” – **IN VIDEOCONFERENZA**

**14 dicembre 2021**

**DATI PER LA FATTURAZIONE**

Ragione sociale\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Codice fiscale \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ P.iva \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Sede Legale \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Pr .\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Codice destinatario \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Indirizzo PEC \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

N. ordine (se previsto) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Soggetto privato (consumatore finale) Indirizzo E-MAIL---------------------------------- Spedizione cartacea

**PARTECIPANTI** (*dati personali*)

Nome partecipante \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**QUOTA DI PARTECIPAZIONE**

La quota di partecipazione per singolo partecipante è di:

- € 150 + IVA 22% per le imprese associate a Federchimica (primo iscritto)

- € 100 + IVA 22% per le imprese associate a Federchimica (ulteriori iscritti della stessa azienda o Gruppo o aderente al S.E.T.)

- € 200 + IVA 22% per le imprese non associate

- € 170 + IVA 22% per le imprese non associate (ulteriori iscritti della stessa azienda o Gruppo)

**CONDIZIONI GENERALI DI ISCRIZIONE**

1. L'iscrizione viene effettuata direttamente inviando la presente scheda al numero di fax 02/34565389 o alla mail: formazione@sviluppochimica.it
2. Il pagamento della quota va effettuato **entro 15 giorni lavorativi dalla data di iscrizione** inviando copia dell'avvenuto adempimento via fax al numero 02/34565389 oppure via e-mail (Formazione@Sviluppochimica.it ). **Per iscrizioni a ridosso del corso (3 giorni), il pagamento deve essere effettuato all’atto dell’iscrizione**

**DISDETTA**

1. L'iscrizione è vincolante se non disdetta per iscritto con eventuale preavviso telefonico, **entro 7 giorni lavorativi** antecedenti l'inizio del corso. La relativa quota di iscrizione verrà restituita entro i 30 giorni successivi.
2. In caso di mancata partecipazione al corso per il quale sia stata effettuata regolare iscrizione, non disdetta entro il termine sopra indicato, SC Sviluppo chimica Spa sarà autorizzata a trattenere l'intera quota di adesione.
3. È possibile, prima dell'inizio del corso, sostituire l'iscritto con un'altra persona della stessa Azienda, previa comunicazione alla segreteria organizzativa e sempre che sussistano i requisiti richiesti.

**ANNULLAMENTO E VARIAZIONE DELLE ATTIVITA' PROGRAMMATE**

SC Sviluppo chimica Spa si riserva sempre e comunque la facoltà di:

1. Annullare l'attuazione dei corsi che non abbiano raggiunto un numero adeguato di partecipanti.
2. Rimandare ad altra data un corso o un seminario per cause di forza maggiore.
3. Programmare nuove edizioni del corso qualora si registri un esubero di iscrizioni.
4. Variare la sede del corso previa idonea comunicazione.

In ogni caso la responsabilità di SC Sviluppo chimica Spa è limitata al rimborso delle quote eventualmente già pagate e alla tempestiva comunicazione alle aziende della cancellazione o della variazione.

**CONDIZIONI PER IL PAGAMENTO**

Il pagamento deve essere effettuato tramite:

**bonifico bancario intestato a**:

Sc Sviluppo chimica Spa – Via Giovanni da Procida,11 – 20149 Milano – P.I. 07052730152

Banca Popolare di Sondrio – Ag.20 – Via Canova,39 – Milano

IBAN IT08 J056 9601 6190 00002045X17 BIC/SWIFT POSOIT22

**CAUSALE OBBLIGATORIA: NOME DEL CORSO, NOME PARTECIPANTE E SOCIETA' DI FATTURAZIONE.**

Sc Sviluppo chimica S.p.A. provvederà ad emettere regolare fattura per l'importo corrispondente.

**ACCETTO LE CONDIZIONI GENERALI DI ADESIONE : Firma \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Agli Enti pubblici che iscrivono i propri dipendenti è richiesto di trasmettere, contestualmente all'invio della scheda di iscrizione, la dichiarazione di esenzione IVA in base all'art.14, comma 10, della Legge 537/1993: in caso di omissione di tale documentazione, non sarà possibile modificare le fatture già emesse.

**INFORMATIVA SULLA PRIVACY** - Sviluppo Chimica S.p.A (S.C.) è la società di servizi controllata da Federchimica, che fa parte del Sistema Federchimica (Federchimica, Sviluppo Chimica S.p.A., Accademia S.p.A., Centro Reach S.r.l.). S.C. è particolarmente attenta agli aspetti riguardanti la privacy dei propri clienti/utenti. I Suoi dati personali saranno utilizzati e conservati nella banca dati del Sistema Federchimica al fine di perseguire le proprie finalità statutarie e renderLe note le iniziative di SC e del Sistema Federchimica. Le informazioni che La riguardano potranno essere trattate, con o senza l’ausilio di strumenti elettronici, dagli Incaricati delle aree competenti, per il compimento delle operazioni connesse alle predette finalità, con la massima diligenza e nel pieno rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della privacy e dei diritti dell’interessato. I dati verranno conservati, in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa in materia, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati e, in ogni caso, saranno cancellati immediatamente qualora Lei dovesse chiederci di provvedere in tal senso. I Suoi dati non saranno comunicati, né diffusi, né trasferiti all’estero, ma potranno essere comunicati ai partecipanti al Suo stesso evento. La informiamo, inoltre, che, nel nostro immobile, potranno essere effettuate delle riprese video o fotografiche, da parte di nostro personale o di troupe televisive, e queste, in tutto o in parte, potranno essere pubblicate su diversi canali di comunicazione (a titolo di esempio: social network o siti web). Titolare del trattamento è SC, con sede in Milano, via G. da Procida 11. Sono state, altresì, nominate Responsabile del Trattamento le Società appartenenti al sistema Federchimica, come sopra definite, nonché società esterne che prestano attività connesse, strumentali o di supporto a quelle svolte dalla stessa. L’elenco completo ed aggiornato di tutti i Responsabili del trattamento è richiedibile formulando espressa richiesta all’indirizzo di posta elettronica [sc@sviluppochimica.it](file:///%5C%5Cfederfile%5CPubblica%5CFEDERCHIMICA%5CPRIVACY_REGOLAMENTO%20UE%20679_2016%5CPrivacy%20stagista%5CInfo%20per%20NL%2C%20eventi%20e%20firme%20%28comuni%29%5Csc%40sviluppochimica.it). Il Regolamento Privacy UE 679/2016 Le conferisce l’esercizio di specifici diritti, tra cui quelli di chiedere al titolare del trattamento: la cancellazione, la trasformazione in forma anonima ed il blocco dei dati trattati in violazione della legge, chiedere l'aggiornamento o la rettifica o l’integrazione, per opporsi al loro utilizzo, ottenere la portabilità dei dati, l’accesso all’autorità di controllo per svolgere reclamo. Per l’esercizio di tali diritti oltre che per avere piena chiarezza sulle operazioni anzidette ci si potrà rivolgere al Responsabile del trattamento (mail [sc@sviluppochimica.it](file:///C%3A%5CUsers%5CAgroStage%5CDesktop%5Csc%40sviluppochimica.it)).

Do il consenso al trattamento dei miei dati per le finalità sopra descritte e per ricevere informazioni sulle iniziative di SC e del Sistema Federchimica.

Nego il consenso al trattamento dei miei dati

Data Firma