



Corso di formazione

in collaborazione con Assologistica



e Certiquality



Business continuity: la norma ISO 22301 venerdì, 1 dicembre 2023 – Ore 9.00 *corso in videoconferenza**

IL CORSO

Per gestione della continuità operativa (Business Continuity) si intende la capacità di un'organizzazione di continuare ad esercitare il proprio business a fronte di eventi avversi che possono interrompere i suoi processi operativi. Questo risultato si ottiene attraverso un'analisi dell'impatto sul business (Business Impact Analysis) di un potenziale evento critico e la conseguente predisposizione di un piano di continuità operativa (Business Continuity Plan) che contiene informazioni sulle azioni da intraprendere in caso di crisi, su chi è coinvolto nelle attività di ripristino, sui tempi e sulle modalità di intervento.

La norma ISO 22301 è lo standard di riferimento per la Business Continuity: definisce il modello per la gestione della continuità operativa sulla base dell'organizzazione aziendale, del contesto specifico e del profilo di rischio. Permette di aumentare la resilienza aziendale, identificando i processi operativi più importanti; definisce le azioni per prevenire e mitigare gli effetti che un evento critico, inclusi i danni alle strutture produttive oppure ai sistemi informativi aziendali, avrebbe sulle attività produttive o di erogazione di servizi; descrive le attività che occorre eseguire per i processi in tempi utili a limitare danni commerciali, reputazionali, legali e finanziari.

Docente

Emanuele Capra

Master in Gestione Aziendale ed MBA della SDA-Università Bocconi.

Esperto di organizzazione, compliance GDPR e cybersecurity, business development e risk & crisis management.

PROGRAMMA

Ore 9.00 – 12.30

Elementi fondamentali dello Standard ISO 22301

- Definizioni e concetti
- Valutazione del rischio
- Business Impact Analysis
- Piano di Continuità Operativa

Identificazione ed analisi dei rischi: Business Impact Analysis – BIA

- Rischi per la continuità operativa
- Impatti che l'azienda è in grado di sostenere
- Clienti, fornitori, attività critiche e interdipendenze
- Priorità per il recupero e orizzonte temporale in cui bisogna rispondere
- Azioni di prevenzione e mitigazione: Esempi pratici

Ore 13.30 – 18.00

Pianificazione della continuità operativa: Business Continuity Plan - BCP

- Obiettivi; contenuti e struttura
- Response team e centro di emergenza; attività per affrontare la situazione di crisi
- Sicurezza delle persone e comunicazione interna ed esterna
- Clienti e fornitori critici; luoghi alternativi e risorse critiche aziendali necessarie
- Piano operativo e procedure collegate
- Esempi pratici

Sistema di gestione della continuità operativa: Business Continuity Management System – BCMS

- Obiettivi e scopo del programma;
- Persone chiave, ruoli e competenze coinvolte; documentazione specifica; comunicazione, formazione, consapevolezza; gestione delle non conformità e dei miglioramenti;

- Parametri di valutazione e programma di miglioramento.

I requisiti dello Standard ISO 22301:2019

SC Sviluppo chimica

SC Sviluppo chimica S.p.A. è una società di servizi costituita ed interamente controllata da Federchimica. L'obiettivo di SC è di favorire e di sostenere la competitività dell'Industria Chimica, contribuendo a creare valore aggiunto sostenibile, producendo pubblicazioni, software gestionali, corsi di formazione per le Imprese Chimiche e per i settori utilizzatori di prodotti chimici.

(*) Il corso si terrà in videoconferenza. Il link per la connessione online verrà comunicato all'indirizzo di posta elettronica degli iscritti.