



Corso di formazione **IN VIDEOCONFERENZA (*)**

COME RISPARMIARE CON LA QUALITA': APPLICAZIONI GESTIONALI

mercoledì, 16 giugno 2021 – Ore 9.30

IL CORSO

Alla luce dei requisiti contrattuali richiesti dai global player e delle recenti norme ISO 9001 del 2015, si propone un aggiornato Metodo di analisi di gestione e controllo dei Costi della Qualità.

OBIETTIVI

- apprendere i concetti economici di base necessari per sviluppare il programma di gestione e controllo dei Costi della Qualità (CDQ)
- utilizzare il Metodo operativo proposto per sviluppare un progetto di valutazione economica degli Investimenti per la qualità e degli insuccessi interni ed esterni (non qualità), al fine di: misurare e monitorare gli investimenti per "fare qualità"; calcolare l'impatto economico della gestione dei Costi della qualità su fatturato e costi aziendali; sviluppare iniziative di "cost reduction"
- impostare le procedure di rilevazione, analisi, gestione e controllo economico dei Costi della Qualità, strutturati come indicatori sia complessivi che analitici
- predisporre un cruscotto economico "sensibile" impiegando K.P.I. (Key Performance Indicator) per azioni di recupero e di saving all'interno del processo di miglioramento
- disporre di tutte le informazioni e delle carte di lavoro necessarie per trasferire il programma operativo in azienda e impostare una reportistica snella di Controllo con il supporto di una simulazione.

Docente

Carlo Baù – Studio Carlo Baù

Titolare dello Studio, dottore commercialista aziendalista, revisore, *finance* e *management senior consultant*.

Dopo esperienze aziendali, dal 1988 consulente di direzione e trainer presso grandi aziende, PMI, società di consulenza, associazioni di categoria.

Autore di pubblicazioni gestionali e direzionali.

PROGRAMMA

Ore 9.30 – 13.00

- Scenario della qualità e applicazioni gestionali: approccio direzionale; focus su prevenzione e misurazione degli insuccessi; risk management e correlazione con i processi aziendali
- Elementi di cost accounting: classificazione dei costi per facilitare comprensione e utilizzo dei Costi della qualità
- Elementi di report economico e margini economici
- Impostare linee guida generali di un sistema di controllo mediante K.P.I.:
 - tipologie di KPI e impiego operativo
 - costruzione di un sistema di K.P.I.: efficacia, efficienza ed eccellenza

Ore 14.00 – 17.30

- L'eccellenza dei Costi della qualità:
 - classificazione e interrelazioni
 - analisi del database delle attività di CDQ, articolato in quattro categorie e una quarantina di voci di costo
 - applicazioni situazionali

Esercitazione: proposta di autovalutazione delle voci di CDQ

- Progettazione e sviluppo di un sistema di controllo dei Costi della qualità: impostazione di procedure e carte di lavoro per la rilevazione, analisi e gestione dei costi della qualità (CdQ) al fine di gestire gli investimenti per fare la qualità e ridurre i Costi della non Qualità; articolazione in step

successivi (attori, obiettivi, attività, costi, report, controlling)

Esercitazione: Simulazione di caso aziendale di valutazione e il controllo dei CDQ mediante compilazione guidata delle carte di lavoro.

SC Sviluppo Chimica

SC Sviluppo Chimica S.p.A. è una società di servizi costituita ed interamente controllata da Federchimica. L'obiettivo di SC è di favorire e di sostenere la competitività dell'Industria Chimica, contribuendo a creare valore aggiunto sostenibile, producendo pubblicazioni, software gestionali, corsi di formazione per le Imprese Chimiche e per i settori utilizzatori di prodotti.

(*) Il link per la connessione *online* verrà comunicato all'indirizzo di posta elettronica degli iscritti.